

# **Pyrénées-Orientales - Troisième panne du réseau internet et téléphonie fixe en 10 jours dans le Vallespir : des rongeurs en cause cette fois-ci ?**

Des pannes successives de réseaux de téléphonie fixe et d'internet qui exaspèrent les commerçants et riverains.

Si Maureillas jouit d'un tissu associatif développé et de grands clubs sportifs, il s'y déroule depuis 10 jours une compétition atypique entre Orange et le délégataire départemental Altitude 66, au sujet des pannes successives de réseaux de téléphonie fixe et d'internet. En effet après trois jours de pannes en début de semaine dernière, du lundi 8 au



mercredi 10 novembre, c'est dimanche et hier lundi, qu'une autre panne a provoqué la colère des habitants et commerçants, des perturbations à la mairie, à la Poste et même à la police municipale. Le sujet fait grand bruit, car c'est bel et bien la 3e panne majeure en trois semaines. De plus, si la première avait une origine élucidée, à savoir l'arrachage d'une ligne fibre optique lors de travaux (lire nos précédentes éditions), impossible de connaître l'origine de ces deux dernières qui semblent toucher la téléphonie fixe, le réseau cuivre ADSL et aussi, pour la dernière, de façon plus aléatoire, les réseaux fibre optique où, d'une rue à une autre, on passe d'un fonctionnement normal à un débit réduit ou à la coupure totale (lire encadré).

« C'est le flou total »

Plus de mail, plus de carte bleue, plus de distributeur de billets, d'appels ou de prise de rendez-vous. Chaque commerce s'adapte selon ses moyens. Les écoles sont aussi touchées, tandis que les employés communaux utilisent leurs portables personnels pour travailler : « Ça devient compliqué, car avec les pannes successives, nous avons épuisé nos forfaits », confiaient certains. À l'Association d'aide à domicile en milieu rural, « les plannings sont bloqués, nous devons aller au Boulou et heureusement l'antenne de Saint-André nous aide aussi », soulignaient Nicole et Yves. L'exaspération gagne aussi les élus : « Nous n'arrivons pas à avoir de réponse, tout le monde se renvoie la balle, c'est le flou total et c'est très préoccupant », confiaient Jean Vila, le maire, et Michel Vizern, délégué aux réseaux et communications électroniques. À la pharmacie des 3 vallées, dépendante du réseau pour la transmission des données de santé, les gérants ont cette fois décidé d'investir dans une clé 4G de secours, « sans réellement savoir si elle supportera tous les postes de travail ». Si le Spar et la Maison pour tous sont épargnés, le sentiment général est à la résignation et si le réseau semble s'être rétabli hier soir, tous restent pessimistes se demandant quand « le réseau sautera à nouveau ».

Éric Plouvin

Entamée ce dimanche 14 novembre, la panne de réseau qui concerne le secteur autour de Maureillas (voire certains quartiers du Boulou) pourrait trouver son origine dans « un acte de malveillance » de la part d'un ou plusieurs... rongeurs ! Selon les explications très succinctes, mais concordantes

données par l'opérateur Orange et le délégataire départemental Altitude66, des câbles auraient été sectionnés par ces petits mammifères entraînant une nouvelle panne de réseaux de téléphonie fixe et d'internet. Un cas de figure très rare sur les réseaux bien qu'il y ait déjà eu un précédent en Vallespir, l'hiver dernier, 10 000 foyers avaient été touchés par cette panne géante (L'Indépendant du 31 mars 2021). Hier en milieu de journée, Altitude66 a tiré un câble secours afin de restaurer l'alimentation dans la commune et ses alentours.

M.C. W.